



Realizujeme servis a predaj PC atramentových a laserových tlačiarní.

Opravy tlačiarní prevádzame v týchto prípadoch, ak:

- tlačiareň berie veľa papiera
- zasekáva papier
- neberie papier
- na výtlačku je vidno prúžky
- zaschnutie tlačovej hlavy
- vychádza prázdny list
- nereaguje na povel z počítača
- nedá sa zapnúť
- text sa rozmazáva a podobne

### **Garantovaná kvalita práce, flexibilita, nízka cena**

Servisom tlačiarní šetríte Vaše náklady, pretože cena servisu sa zvyčajne pohybuje okolo 20 percent z aktuálnej ceny novej tlačiarene.

Na servis poskytujeme záruku 6 mesiacov. Opravy prevádzame v čo najkratšom možnom termíne cca 2-3 pracovné dni.

### **Chcem opraviť tlačiareň, ako mám postupovať?**

- prepravu tlačiarene na servis si zákazník zabezpečuje sám – kuriérom alebo prostredníctvom pošty.

Na uvedených tel. číslach jednotlivých prepravných spoločností si môžete objednať

prepravu zásielky:

- UPS 02/16 877
- DPD 18373
- TNT Express 0800 100 868
- TEN Expres 18181
- CAREXPRESS 0903 822 802, 0918 822 802
- Slovenská pošta 02/44 872 932

Pri zabalení je vhodné dodržať nasledovné podmienky: tlačiareň musí byť pokiaľ možno v pôvodnom obale alebo obale zamedzujúcom poškodenie tlačiarne. Ak má tlačiareň napájací adaptér, prosíme ho pribaliť spolu s tlačiarňou.

- pred odoslaním tlačiarne na servis vyplňte formulár v dolnej časti tejto stránky, kde uvediete všetky potrebné náležitosti vrátane popisu poruchy tlačiarne a na základe týchto údajov dostanete od nás odpoveď o rentabilite a predbežnom odhade ceny opravy Vašej tlačiarne. V prípade kladnej odpovede nám môžete tlačiareň zaslať na servis.

- po prevzatí tlačiarne Vás bude telefonicky kontaktovať priamo náš servisný technik, ktorý Vám oznámi cenu opravy Vašej tlačiarne, po odsúhlasení ceny Vám tlačiareň zašleme späť. V prípade ak tlačiareň neopravíme, budeme Vám účtovať len naše náklady na dopravu, ktoré sú 8,30 € - 250 Sk bez DPH po dohode je možný aj variant, že Vašu neopraviteľnú tlačiareň použijeme na náhradné diely v tom prípade neúčtujeme nič.

- platba sa realizuje pri prevzatí opravenej tlačiarne, v prípade väčších organizácií je možná platba na faktúru.